



CIRCUIT GROUPE 'PANORAMA DE LA NAMIBIE'

AVEC GUIDE LOCAL PARLANT FRANCAIS

Avec le Waterberg, Etosha National Park, le Damaraland,
Twyfelfontein, Swakopmund, Walvis Bay, Pelican Bay, le Namib Desert
& le Kalahari Desert

CATEGORIE STANDARD (3 ***) & RESTCAMP

09 JOURS / 08 NUITS

HORS AERIEN VOL DE NUIT

Entrez dans un monde de rêves

La Namibie, destination méconnue, possède parmi les plus beaux paysages de la planète :
déserts, dunes et réserves d'animaux à couper le souffle.

La Namibie est un pays étonnant de beauté, qui jouit d'un soleil permanent
et procure l'impression d'un territoire sans fin.

Avec ses paysages préservés et ne très grande diversité de gibier,
la Namibie est l'un des plus grands pays d'Afrique et attire les voyageurs de divers pays du monde.

De ses grands espaces, de son ciel limpide et de sa très faible densité de population découle
un sentiment de profonde liberté.

Ce sentiment de tranquillité et de calme s'associe à des paysages aux couleurs surprenantes
et aux jeux permanents d'ombre et de lumière.

De plus, la diversité des ses peuples offre un riche mélange de cultures e de traditions.

Découvrir la Namibie, c'est comme s'embarquer à bord d'un navire
qui vous conduira sur une mer de sable dont les couleurs ne cesseront de vous surprendre,
que vous fassiez cap vers les dunes rougeoyantes du Kalahari, vers le plus vieux désert du monde,
le désert du Namib ou bien vers les paysages arides du Damaraland.

À chaque nouvelle escale, vous laisserez votre esprit vagabonder à la vue de ces espaces
où la Nature a laissé libre cours à ses plus incroyables caprices,
peuplant ses fantastiques paysages d'un grand nombre d'espèce animales ou végétales

- J02 ➔ WINDHOEK / OKAHANDJA / WATERBERG
- J03 WATERBERG / ETOSHA NATIONAL PARK SAFARI
- J04 SAFARI D'UNE JOURNEE ETOSHA NATIONAL PARK
- J05 ETOSHA NATIONAL PARK / DAMARALAND
- J06 DAMARALAND / GRAVURE RUPESTRES / SWAKOPMUND / WALVIS BAY
- J07 DESERT NAMIB / SOLITAIRE
- J08 DESERT NAMIB / 4X4 DUNES SESRIEM / SERIEM CANYON / DESERT NAMIB
- J09 DESERT NAMIB / KALAHARI DESERT
- J10 DESERT DU KALAHARI / WINDHOEK ➔ AEROPORT DE DESTINATION FINALE

2^{ème} JOUR ➔ WINDHOEK / OTJIWARANGO / WATERBERG 325 km +/- 03h30

Arrivée au plus tard à 13h20 à l'aéroport international de Windhoek, sinon prévoir une nuit supplémentaire à Windhoek. Votre guide / chauffeur privatif parlant français vous accueille
Départ pour Otjiwarango, capitale du Hereroland Les femmes Héréro sont connues pour leur tenue traditionnelle avec un très large chapeau porté haut sur la tête En 1904, la ville fut le siège de la révolte herero contre les troupes allemandes. Ils ont été alors victimes d'une répression féroce dirigée par le général Lothar von Trotha, auteur d'un ordre d'extermination à leur encontre. Ainsi, entre 1904 & 1911, la population héréro du Sud-ouest Africain est passée de 80 000 à 15 000 individus ; Aujourd'hui, on compte 320 000 hereros en Namibie.



Arrivée au **Waterberg Resort** ou similaire, <https://www.nwr.com.na/>



Situé au pied même du plateau du Waterberg, il est constitué de 59 bungalows en dur (style chalet) de bon confort avec toilettes et douche privés : 4 Family Chalet (4 lits), 8 Premier Chalet (2 lits) 12 bush chalet (2 lits) 11 bush Chalet 2 chambres (4 lits) et 34 chambres doubles. Restaurant. Piscine. Petite boutique. Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00) Diner logement.

3^{ème} JOUR WATERBERG / ETOSHA / NATIONAL PARK 380 km +/- 04h00

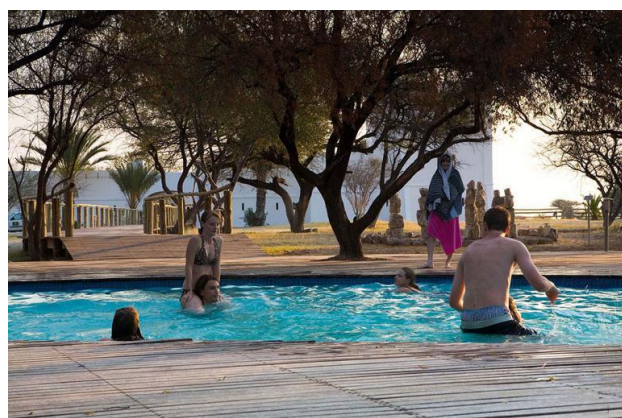
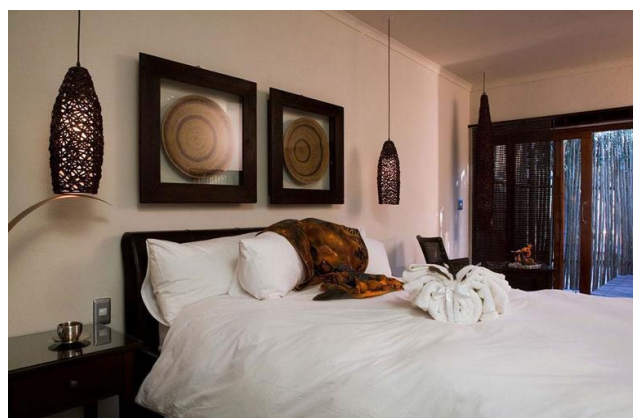
Option. Safari en 4x4 avec les rangers du camp sur le plateau du Waterberg (avec ranger anglophone). La faune du Waterberg est aussi attrayante que le paysage, car les hautes falaises du Waterberg ont longtemps été utilisées pour protéger sa population d'animaux rares et menacés.



Départ pour Etosha National Park. On considère Etosha appelé le « grand espace blanc », comme l'un des plus grands parcs animaliers du monde et comme la principale curiosité touristique de la Namibie. C'est là que vivent plusieurs espèces d'animaux en voie de disparition, notamment la plus grande population de rhinocéros noirs ainsi que des milliers d'antilopes.

Arrivée au Namutoni Rest camp pour le déjeuner, l'après-midi, safari en car dans la partie est et nord du parc (Tree Palm, Aroe, Tsumkor, Stinwater, Groot Okev).

Arrivée **Namutoni Rest Camp** ou similaire <https://www.nwr.com.na/>



Le Namutoni Camp est situé dans le parc national d'Etosha en Namibie, à l'est du parc, il offre une vue imprenable sur les plaines environnantes et observer une variété d'animaux sauvages dans leur habitat naturel. Il a été construit sur l'emplacement d'une ancienne forteresse allemande datant de la 1ère Guerre Mondiale à proximité d'un point d'eau, ce qui le rend idéal pour l'observation de la faune tels que lions, éléphants, girafes, des zèbres et bien d'autres encore. Il dispose de 44 chambres réparties en 20 Bush chalets à 2 lits, d'une douche et une double vasque et 24 chambre doubles équipées de passerelles en bois menant à chaque chambre double. Le Lodge bénéficie d'une piscine, d'un bar, d'un restaurant et d'un steak house.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

Option : ½ journée de safari 4x4 avec ranger anglophone

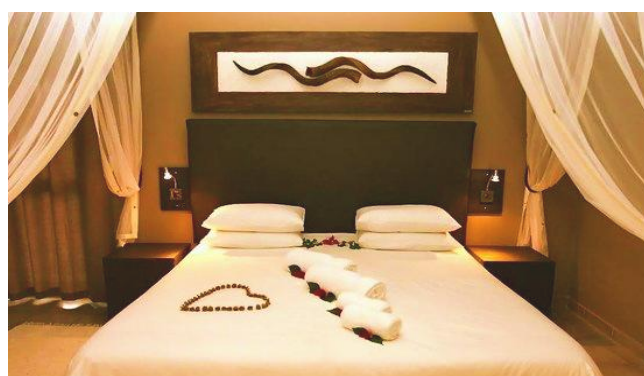
4^{ème} JOUR

SAFARI D'UNE JOURNEE A ETOSHA NATIONAL PARK +/- 250 km

Petit déjeuner matinal au camp. Départ pour un safari dans le fabuleux parc d'Etosha. Ses savanes immenses et arides sont parcourues par de nombreux troupeaux d'animaux. Votre regard où qu'il se porte sera comblé par tant de beauté. Sur l'ancien lac salé d'Etosha, qui aujourd'hui ne retient l'eau qu'à la saison des pluies, le spectacle animalier se déroule sans entracte sous les yeux du visiteur émerveillé. Sur 22 270 km² de terres planes et argentées, parsemées de pâturages gigantesques, se concentrent toutes les séductions de la faune africaine.



Pendant que tranquillement, papa et maman girafe en compagnie de leur girafon traversent la piste d'un air hautain, quelques tris cent lions côtoient un millier d'éléphants, des centaines de rhinocéros noirs, des koudous, des impalas, des antilopes, des éléphants, des zèbres, et plus de 325 espèces d'oiseaux... Protégé à l'intérieur de son véhicule, le spectateur peut circuler librement sur les nombreuses pistes balisées et contempler en toute quiétude la vie diurne de ce monde sauvage. Déjeuner dans un Restcamp du parc Sortie du parc par la porte d'accès ouest
Arrivée pour le déjeuner au **Toshari Lodge** ou similaire <https://quiverandco.com/toshari-lodge/>



Situé sous une forêt d'arbres « Mopane » et « Seringa blancs » à 25 kilomètres de la porte d'Andersons, à proximité de la route principale reliant les villes d'Outjo et d'Okaukuejo, le Lodge propose un hébergement enchanteur, à proximité du parc national d'Etosha, l'un des principales attractions de la Namibie. Il est situé à seulement. Le Lodge propose 22 chambres standard, 13 chambres de luxe, 3 chambres famille. Une connexion Wi-Fi gratuite est disponible dans tout l'établissement. Chaque chambre est équipée de moustiquaires, climatisation, d'un petit coin salon extérieur d'où vous pourrez profiter du bush en toute tranquillité.

Elles présentent des intérieurs modernes de style africain, avec un mobilier en bois foncé et des lits entourés de moustiquaires. Elles possèdent toutes une salle de bains privative. Le restaurant propose chaque matin un petit-déjeuner fraîchement préparé et sert une cuisine namibienne pour les autres repas. Ces derniers sont cuisinés avec des herbes cultivées sur place et du pain frais. Le bar de l'établissement propose en outre une carte des vins complète.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00),

Option : Une journée de safari 4x4 avec ranger anglophone

Petit déjeuner départ pour le Damaraland. Situé entre la Skeleton Coast, le Désert du Namib et le Parc National d'Etosha, le Damaraland offre des paysages spectaculaires et une faune unique au monde. Cette région de Namibie se caractérise par ses montagnes granitiques, son vaste désert et ses formations rocheuses étonnantes. C'est dans ce paysage lunaire, teinté de rouge, d'orange et d'ocre, que vivent bon nombre d'animaux sauvages. Parmi eux d'infatigables oryx, des hyènes, des lions ainsi que des éléphants du désert (plus petits que leurs cousins des savanes). Le Damaraland est également l'habitat du majestueux rhinocéros noirs, animal menacé d'extinction. Mais la nature et la faune ne sont pas les seules merveilles que vous découvrirez lors de votre voyage en Namibie. Les sites culturels et historiques du Damaraland vous en mettront également plein les yeux et vous en apprendront plus sur l'histoire millénaire de la région



Déjeuner en cours de route Arrivée au **Twyfelfontein Country Lodge** ou similaire

<https://www.twyfelfontein.com.na/>

Situé entre la Skeleton Coast, le [désert du Namib](#) et le Parc National d'Etosha, le Damaraland offre des paysages spectaculaires et une faune unique au monde. Cette région de Namibie se caractérise par ses montagnes granitiques, son vaste désert et ses formations rocheuses étonnantes. En somme, un véritable joyau pour les amoureux de la nature et les voyageurs en quête d'aventure.

C'est dans ce paysage lunaire, teinté de rouge, d'orange et d'ocre, que vivent bon nombre d'animaux sauvages. Parmi eux d'infatigables oryx, des hyènes, des lions ainsi que des éléphants du désert (plus petits que leurs cousins des savanes). Le **Damaraland** est également l'habitat du majestueux rhinocéros noirs, animal menacé d'extinction.

Mais la nature et la faune ne sont pas les seules merveilles que vous découvrirez lors de votre voyage en Namibie. Les sites culturels et historiques du Damaraland vous en mettront également plein les yeux et vous en apprendront plus sur l'histoire millénaire de la région

Niché au cœur du Damaraland à environ 4 km du site historique de Twyfelfontein, le Lodge est exclusivement géré par des membres des communautés locales. Il dispose de 56 chambres spacieuses et confortables, dont le décor rustique et contemporain rappelle le désert et les formations rocheuses du site de Twyfelfontein. Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bain privative, d'une climatisation et offrent une vue magnifique sur les plaines et les montagnes du Damaraland. Le restaurant du Twyfelfontein Country Lodge est réputé pour sa cuisine riche en saveurs locales et internationales. Dégustez un cocktail de fruits autour de la piscine extérieure du lodge au soleil couchant. Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00)



Visite du site de Twyfelfontein, vaste cirque montagneux dominé par un chaos de rocs lisses rouges et ornés d'environ 3.000 gravures rupestres datant du Néolithique, représentant toutes les constellations du Sud, des troupes d'animaux sans tête et des lions dont la queue se termine par une main attrapant une girafe ; un bestiaire étonnant, une galerie d'art en plein air.

Retour au Lodge, diner logement

6^{ème} JOUR **TWYFELFONTEIN / SWAKOMPUND / WALVIS BAY** 165 km +/- 02h00

Petit déjeuner au lodge. Départ vers Uis, village minier, d'où l'on aperçoit le Brandberg, le plus haut sommet de Namibie. Continuation vers Henties Bay, puis descente le long de la côte vers Swakopmund, petite ville balnéaire de la Namibie située au nord du désert du Namib. Imaginez une « Deauville » germanique début du siècle, qui aurait gardé un étrange parfum d'époque bismarckienne, bordée de palmiers, enveloppée dans un brouillard romantique au bord d'un océan Atlantique houleux, posée sur un sable de désert brûlant.... telle se présente Swakopmund (littéralement embouchure du Swakop), au visiteur qui l'aborde pour la première fois.

Déjeuner à Swakopmund



Après-midi libre pour la visite de la ville, pour faire des achats (sauf le samedi et dimanche après-midi) ou des activités en supplément, telles que :

- survol du désert du Namib en avion léger (maximum 5 personnes par avion);
- 1 ou 2hrs de Quad (moto à 4 roues) dans les dunes;
- Township Tour à Swakopmund, visite guidée par des gens de la communauté
- ou excursion en 4x4 vers Sandwich Harbour, lieu de rencontre entre les hautes dunes et l'océan

Continuation vers Walvis Bay, principal port de Namibie. C'est le plus grand port du pays et le seul en eau profonde entre Luanda (Angola) et Cape Town (Afrique du Sud), soit sur une distance de 3 000 km, c'est dire son intérêt économique et stratégique.

Arrivée au **Protea Hotel Walvis bay Pelican Bay** ou similaire <https://www.marriott.com/>



L'hôtel surplombe la zone côtière humide, naturelle et protégée, de Walvis Bay Lagoon. Il dispose d'un spa proposant un service de massages et vous trouverez à proximité un parcours de golf ainsi que des installations pour la pratique de la planche à voile. Décorées dans des tons pastel,

les 50 chambres sont bien aménagées. Toutes s'ouvrent sur un balcon privatif et sont équipées d'une connexion Wi-Fi gratuite, d'une télévision et de la climatisation. Les restaurants de l'hôtel comprennent un établissement présentant un thème marin où vous dégusterez des fruits de mer, l'Aquarius, le café Neptune où vous testerez des spécialités locales et le bar à cocktails Navigator, où vous pourrez prendre un verre jusque tard dans la soirée.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

7^{ème} JOUR

WALVYS BAY / DESERT DU NAMIB 270 km +/- 03h30

Option : Excursion en bateau sur la lagune vous conduit à la recherche des dauphins et des otaries.

Déjeuner sous forme de brunch à bord du bateau, avec dégustation d'huîtres et de champagne local



Départ vers le col de Kuiseb, rivière importante en Namibie car elle arrête la progression des dunes vers le nord. Passage par le tropique du Capricorne et traversée de la réserve du Namib-Naukluft le plus aride du monde à la beauté époustouflante. Déjeuner en cours de route.

Arrivée au **Desert Quiver Camp** ou similaire <https://www.desertquivercamp.com/>



Niché sous les arbres vieux de plusieurs centaines d'années à seulement 5 km de la porte d'entrée de Sossusvlei, le Camp bénéficie d'une vue spectaculaire sur la plaine désertique où erre la faune sauvage. Un must pour les inconditionnels de la nature ou les photographes.

Il dispose de 24 chalets écologiques climatisés spacieux à l'allure de tente canadienne en bois montée en plein milieu du désert aride. Chacun dispose de lits jumeaux et d'un canapé convertible pour 2 enfants de moins de 12 ans, d'une salle de bain privative, et d'une terrasse ombragée avec kitchenette équipée, coin repas et barbecue.

Les installations dans le bâtiment principal comprennent un bar avec la télévision sur grand écran, une grande piscine. Idéalement situé,

Les installations du bâtiment principal comprennent aussi un bar et une grande piscine pour se rafraîchir et se détendre.

Cocktail de bienvenue à base de jus de fruit exotique sans alcool.

Installation dans votre chambre (disponible à partir de 14h00), dîner logement

Activités optionnelles : excursions en 4x4 dans la réserve au coucher du soleil, excursion en 4x4 vers Sossusvlei, excursion en quad, observation des étoiles, tir à l'arc

8^{ème} JOUR

DESERT DU NAMIB

110 km +/- 01h30 x 2

Tôt le matin, excursion à Sossusvlei à l'ouest des montagnes Naukluft où la rivière Tsauchab creuse une faille profonde dans la plaine. Dès l'entrée du parc de Sesriem, une large vallée s'enfonce dans le désert et se fraie un passage au sein d'un enchevêtrement de dunes colorées et gigantesques.



C'est ici le domaine des oryx, springboks et autruches sont peu dépendant de l'eau avec la plus grande dune du monde qui culmine à plus de 300 m et que vous pourrez gravir si vous n'avez pas le vertige à cheval sur l'arrête de la dune. Déjeuner en cours d'excursion.

Visite de Sesriem Canyon, une faille d'un kilomètre de longueur profonde de 30 m, sculptée par la rivière Tsauchab datant de 15 à 18 millions d'années

Retour à votre hébergement, dîner logement.

9^{ème} JOUR

NAMIB DESERT / KALAHARI DESERT

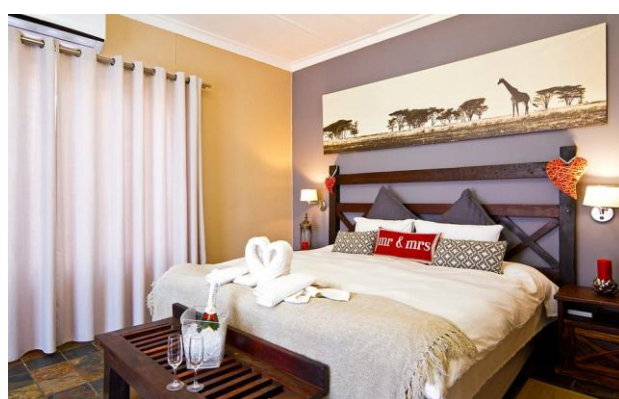
365 km +/- 04h00

Petit-déjeuner puis route **Découverte de la forêt de Kokerboom**. Continuation pour le Kalahari Desert prolongement du mythique désert du Kalahari du Botswana, à l'est de la Namibie, avec ses paysages semi-désertiques de dunes rougeâtres, ses espaces de brousse buissonneuse, le Bosjeveld, ses prairies parsemées d'épines-à-dromadaires, sa faune et sa flore typiques.

C'est la terre ancestrale du peuple Bushmen qui possède tous les aspects mythiques de ce type de désert ; une faune particulière (gemsboks, springboks, etc), le « bushveld », espace de brousse buissonneuse, une flore développée principalement dans le lit de rivières asséchées, des dunes de sable rougeâtres. Déjeuner pique-nique ou en cours de route.



Arrivée au **Auob Country Lodge** ou similaire <https://www.auob.com.na/>



Situé au coeur des dunes du désert du Kalahari, Auob Lodge est l'étape idéale sur la route du grand sud namibien à 6 km de la petite ville de Gochas, sur les berges de la rivière Auob (asséchée la majorité de l'année), le lodge offre une véritable oasis de fraîcheur. et dispose de 25 chambres dont 4 chambres familiales, avec salle de bain ensuite, TV, air conditionné, moustiquaire, et coin thé/café. Restaurant, lapa, piscine, une salle télé, bar avec billard, salon avec cheminée, service de blanchisserie, boutique. Game Drive le matin et l'après-midi. Les dunes de sables rouges du Kalahari contrastent avec la blancheur du lit de rivière argileux. La réserve de 8000 ha abrite diverses espèces d'antilopes, des girafes, des petits mammifères et de nombreuses espèces d'oiseaux.



Option : safari 4x4 ou pédestre avec ranger dans le Kalahari Desert à la découverte de la faune et de la flore si particulière. Retour au Lodge, dîner logement

10 ^{ème} JOUR	KALAHARI DESERT / WINDHOEK →	240 km +/- 03h00
------------------------	-------------------------------------	------------------

Petit-déjeuner puis route sur Windhoek à travers le plateau central.

Déjeuner libre non inclus en cours de route Windhoek dégage un charme nostalgique du début



du siècle imprégné à la fois des cultures. Petit tour d'orientation du centre-ville de la capitale namibienne située à 1 650 m d'altitude. (Vol au plus tôt à 15h)

Sinon prévoir nuit supplémentaire à Windhoek.

Option : Extension Victoria Falls

GROUPE ‘PANORAMA DE LA NAMIBIE’

AVEC GUIDE LOCAL PARLANT LE FRANCAIS

CATEGORIE STANDARD (3 ***)

ENTREE **WINDHOEK** – SORTIE **WINDHOEK**

09 JOURS / 08 NUITS

HORS AERIEN VOL DE NUIT

PRIX NET FORFAITAIRE PAR PERSONNE EN ½ DOUBLE

Incluant une gratuité en chambre individuelle base 20 payants

	05/01-31/03	01/04-31/05	01-30/06	01/07-31/08	01/09-31/10	01/11-15/12
Car 44 pax						
40 pers	35 343 ZAR	33 883 ZAR	34 597 ZAR	35 785 ZAR	36 558 ZAR	35 045 ZAR
35 pers	36 322 ZAR	34 825 ZAR	35 557 ZAR	36 745 ZAR	37 538 ZAR	35 987 ZAR
Car 35 pax						
30 pax	37 211 ZAR	35 681 ZAR	36 429 ZAR	37 617 ZAR	38 426 ZAR	36 843 ZAR
Car 29 pax						
25 pax		40 052 ZAR	39 212 ZAR	40 400 ZAR	41 268 ZAR	39 570 ZAR
20 pers	42 944 ZAR	41 187 ZAR	42 046 ZAR	43 234 ZAR	44 159 ZAR	42 349 ZAR
Car 22 pax						
15 pers	44 905 ZAR	42 996 ZAR	43 930 ZAR	45 118 ZAR	46 121 ZAR	44 159 ZAR
10 pers	60 069 ZAR	57 500 ZAR	58 756 ZAR	75 999 ZAR	77 703 ZAR	74 368 ZAR

Supplément chambre individuelle = 5 935 ZAR

Réduction triple adulte = (-) 4 500 ZAR

Réduction triple enfant – 12 ans partageant chambre de 2 adultes = (-) 11 675 ZAR

SAVANNA TOURS S'ENGAGE A ASSURER LES PRESTATIONS SUIVANTES

* Accueil et les transferts Aéroport / Hôtel / Aéroport

* Une carte de Namibie par chambre

* Service d'un guide local parlant français Windhoek /Windhoek

* Hébergement en chambre ½ double en pension complète

1^{er} service : dîner du 2^{ème} jour

dernier service : petit déjeuner du 10^{ème} jour

* Circuit en hôtel 1^{ère} catégorie et Restcamp

* Circuit réalisé en car climatisé de 44, 35, 29 et 22 places selon taille du groupe

* Frais de carburant et de chauffeur

* Droits d'entrée du car à Etosha National Park

* Les droits d'entrée au Waterberg National Park

* Les droits d'entrée à Etosha National Park

* Les safaris en car dans le parc national d'Etosha

* Les droits d'accès aux peintures rupestres de Twyfelfontein

* L'entrée à Sossusvlei pour les dunes

* Le transfert en 4x4 au pied de la plus grande dune du monde

* Les droits d'accès à Sesriem Canyon

* Le Kalahari Desert

* Les pourboires dans les restaurants 10 %

* Le port des bagages aux hôtels

* Le transfert aéroport de WDH

* La TVA (18 % à ce jour) et les taxes touristiques

* L'assistance de Savanna Tours & Safaris en Namibie

Une gratuité en chambre individuelle base 20 payants

PRIX N'INCLUENT PAS

- * Le vol international entrée WDH – sortie WDH
- * Les déjeuners du 2^{ème} et 10^{ème} jour

* Les boissons et dépenses personnelles

* L'excursion en 4x4 avec les rangers du camp sur le plateau du Waterberg	770 ZAR
* L'excursion en 4x4 recherche rhinocéros Waterberg	1 840 ZAR
* La ½ journée safari 4x4 Etosha National Park	1 075 ZAR
* La journée de safari 4x4 Etosha National	1 410 ZAR
* La ½ journée d'excursion croisière à Pelican Bay	1 285 ZAR
* Sundown safari Kalahari Desert	1 015 ZAR
* Marche avec Bushman Kalahari Desert	540 ZAR
* Nature drive safari Kalahari Desert	910 ZAR

* Le supplément chambre individuelle

* Les pourboires conseillés pour le guide

R25 / personne et par jour

* Les pourboires conseillés pour le chauffeur

R25 / personne et par jour

* **Assurances annulation, assistance, rapatriement, pandémie, bagages obligatoires**

VALIDITE DE L'OFFRE

31/10/2027

Tarifs prestations au 01/07/2026

(les hôtels et lodges donnés à titre indicatif, seront confirmés à réception de l'acompte pour réservation en fonction des disponibilités)

CONDITIONS DE VENTES

Nos tarifs sont exprimés en ZAR Ils incluent la TVA et les taxes gouvernementales

Nos tarifs sont établis en fonction des tarifs des hôtels, Lodges, restaurants, transporteurs et parcs nationaux connus au 01/07/2026 Toute confirmation de réservation fait l'objet d'une facturation

Pour les groupes,

25 % du règlement à la signature du contrat,

Le solde 31 jours au plus tard avant l'arrivée des clients.

Une première répartition des chambres + ou - 20 % d'écart doit nous parvenir 60 jours avant le départ

La liste de répartition définitive doit nous parvenir au plus tard 30 jours avant l'arrivée des clients.

Les groupes sont accompagnés par des guide / accompagnateurs parlant le Français.

Dans le cas d'allotement linéaire, un deposit de 10 % du montant total est demandé à la signature du contrat.

A D-60, une première estimation est établie.

A D-30, la liste des noms avec la répartition des chambres provisoire doit nous parvenir.

Le solde du règlement de la facture doit nous parvenir au plus tard 21 jours avant l'arrivée des clients sous peine d'annulation avec la répartition des chambres définitive

CONDITIONS D'ANNULATION

SAVANNA TOURS & SAFARIS applique à ses clients les conditions d'annulation imposées par les hôtels, les Lodges et les parcs nationaux en Namibie

Avant 60 jours 30 % du montant total

Entre D-60 et D-45 50 % du montant total

Entre D-45 et D-31 75 % du montant total

Entre D-31 et l'arrivée 100 % du montant total

CONTESTATIONS / RECLAMATIONS

Toute contestation ou réclamation des clients concernant les prestations terrestres de la responsabilité de Savanna Tours & safaris doivent être faites pendant le circuit auprès des guide / accompagnateurs ou à défaut auprès du responsable des opérations de Savanna Tours & Safaris en Namibie

Toute réclamation qui nous parviendrait 15 jours après le retour des clients ne sera pas prise en compte et sera considérée comme non fondée.

RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVANNA TOURS & SAFARIS a souscrit une Responsabilité Civile Professionnelle conforme aux recommandations de la CEE et de SATSA soit R1 million General Public Liability Insurance et R5 million Passenger Liability.

NOTRE CHARTE ETHIQUE ET QUALITE

Depuis notre création en 1984 au Bénin, notre charte partagée par nos partenaires locaux est claire, respect de l'environnement, de l'écologie, pas de corruption, pas de blanchiment d'argent, privilégier les emplois locaux, limiter les expatriés et développer le management local, pas de politique du prix le plus bas mais celle du service et de la qualité le plus haut.

Formation du personnel local, égalité des chances, partenaire local qui partage nos valeurs, pas de ségrégation religieuse ou de race.

Toutes nos sociétés sont enregistrées et conformes à la loi du pays régissant les agences réceptives. Chaque agence réceptive possède sa responsabilité civile professionnelle (elle n'est plus obligatoire en Europe à partir du 1^{er} juillet 2018).

Nous payons localement la TVA et acquittons les impôts sur les sociétés, nous refusons et nous luttons contre la corruption de fonctionnaires et les rémunérations opaques (black money).

Les réserves que nous proposons ne sont pas des zones de chasse, nous ne sommes pas une filiale ou une division d'une société de chasse, nous n'exploitons pas de concessions de chasse.

RGDP (règlement général sur la protection des données)

En conformité avec le règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 Savanna Tours & Safaris possède une politique de protection des données et tient à jour un registre des traitements des données à caractère personnel.

HOTELS DU CIRCUIT

Waterberg	Waterberg camp chambre standard ou similaire www.nwr.org
Etosha	Namutoni Rest Camp ou similaire https://www.nwr.com.na/
	Toshari std room ou similaire https://toshari.com/
Damaraland	Twyfelfontein Country Lodge ou similaire https://www.twyfelfontein.com.na/
Walvis Bay	Protea Hotel Pelican Bay ou similaire https://www.marriott.com/
Namib Desert	Desert Quiver Camp ou similaire https://www.desertquivercamp.com/
Kalahari	Intu Africa Zebra Lodge ou similaire www.intu-afrika.com

Bien africainement

Jean Michel JULOUX